

Кодекс корпоративной этики ООО «АЙЁН»

Этический подход к бизнесу при любых обстоятельствах – это гарантия непрерывности деятельности. Успех и развитие компании зависят от доверия клиентов, сотрудников, партнеров и общественности. При этом этика в бизнесе охватывает многие вопросы, иногда кажущихся противоречивыми.

Цель данного кодекса понятно и последовательно изложить этические принципы Компании, чтобы упорядочить противоречия на основе нескольких простых, но мощных общих принципов, которыми мы должны руководствоваться.

Наши общие этические принципы:

- Поступать честно;
- Соблюдать законы и нормативные требования;
- Уважать достоинство и права каждого человека;
- Использовать ресурсы компании в ее интересах;
- Соблюдать коммерческую тайну.

Честность — залог соблюдения самых высоких этических стандартов и стандартов качества

В своей работе мы руководствуемся исключительной честностью в отношениях с коллегами, с клиентами, с партнерами, с общественностью.

Уважительное отношение к клиенту и его пожеланиям

Нашей целью является установление долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества. Мы завоевываем лояльность и доверие клиентов путем

ведения бизнеса только честными средствами и в соответствии с нормами деловой этики.

Мы уважаем каждого обратившегося в компанию и предоставляем ему максимально открытую, полную и честную информацию по его обращению.

Качество обслуживания

Мы постоянно работаем над важными инновациями, индивидуализацией наших решений, внедрением общепринятых систем контроля качества и соответствия им.

Мы стремимся к лидерству, стремимся вперед, изыскиваем возможности постоянно учиться и развиваться.

Мы берем на себя обязательства соблюдать высочайшие стандарты этического поведения и качества.

Добросовестное исполнение должностных обязанностей

Выполнять работу так, чтобы клиент был доволен, чтобы клиент был рад вернуться. Ответственно выполнять поставленные задачи. Исправлять ошибки и учиться. Постоянно совершенствоваться и улучшать свою работу.

Уважительное отношение к коллегам

Способствовать созданию дружественной среды, основанной на уважении каждой личности и создании условий для ее развития. Направленность на совместную работу для достижение общего результата.

Взаимоотношения сотрудников и Компании

Сотрудники - являются незаменимым фактором успеха Компании. По этой причине Компания защищает и повышает ценность своих сотрудников с целью улучшения и приобретения новых знаний и навыков каждым из них.

Сотрудники строят свои взаимоотношения с Компанией на принципах лояльности к Компании, добросовестного соблюдения и выполнения политик, положений, регламентов, инструкций и иных внутренних нормативных документов Компании.

Сотрудники — основа репутации Компании. Поэтому необходимо сознавать, что любые неэтичные или антиобщественные действия, совершенные на рабочем месте или в свободное время, могут нанести ущерб репутации Компании.

Взаимоотношения между сотрудниками Компании

Взаимоотношения между сотрудниками Компании, вне зависимости от занимаемой должности или сферы деятельности, строятся на принципах

взаимного уважения и взаимопомощи, открытости и доброжелательности, командной работы и ориентации на сотрудничество.

Сотрудники компании ведут совместную работу для достижения основных целей компании.

Любые формы пренебрежительного или оскорбительного отношения друг к другу являются недопустимыми.

Взаимоотношения между руководителями и подчиненными

Взаимоотношения руководителей с подчиненными строятся на принципах открытости руководства по отношению к сотрудникам, предоставления руководителями равных возможностей всем своим подчиненным для выполнения своих обязанностей, поддержки инициативности подчиненных, понимания специфики работы подчиненных и разделения ответственности за результаты их работы, непредвзятости и справедливой оценки результатов работы подчиненных.

Взаимоотношения подчиненных с руководителями строятся на принципах, уважения, дисциплины и соблюдения субординации, добросовестного выполнения как своих прямых должностных обязанностей, так и других заданий руководства, не описанных в должностных инструкциях, но напрямую относящихся к сфере и специфике деятельности подразделения Компании.

Взаимоотношения с партнерами

Во взаимоотношениях с партнерами сотрудники Компании должны руководствоваться принципами честности, уважения и доброжелательности, приоритета интересов Компании.

Сотрудники не должны разглашать информацию о партнерах, которая может нанести им или Компании материальный или иной ущерб, кроме случаев, когда разглашение подобной информации предусмотрено законодательством.

Коммерческая тайна и неразглашение информации

Сотрудники обязаны соблюдать условие сохранения коммерческой тайны Компании и соблюдать конфиденциальность информации, полученной во время выполнения служебных обязанностей.

Использование ресурсов Компании

Сотрудники обязаны максимально бережно относиться к имуществу и иным предоставляемым Компанией ресурсам и использовать их исключительно в рабочих целях.

Конфликт интересов

Сотрудники Компании должны избегать ситуаций, которые могут привести к конфликту личных интересов и интересов Компании:

— использования имени Компании, ее репутации, материальных, финансовых или иных ресурсов, конфиденциальной информации с целью получения собственной выгоды;

— других ситуаций, которые могут привести к неблагоприятным для Компании последствиям.

В случае возникновения конфликта интересов или возможности такого конфликта, сотрудник Компании должен обратиться за помощью в разрешении ситуации к своему непосредственному руководителю. При невозможности разрешения конфликта интересов непосредственным руководителем, сотрудник вправе обратиться за помощью к Директору Компании.